

Mobilfunk und Festnetz (Neu)

Ausfüllhilfe für den Vodafone D2-Mobilfunk- und Festnetz Auftrag

Legen Sie die Ausfüllhilfe neben Ihren Vodafone D2-Mobilfunk- und Festnetz Auftrag. Sie finden hier zu jedem Abschnitt eine Anleitung mit kurzer Erklärung. So füllen Sie Ihren Vodafone D2-Mobilfunk- und Festnetz Auftrag ganz einfach aus.

1. Auftrag

Wählen Sie eine der beiden Optionen: Ein **Neuauftrag** wird für einen neuen Vodafone-Kunden erstellt; ein **Zusatzauftrag** wird von einem Vodafone-Kunden erteilt, der eine weitere Vodafone-Karte erwerben oder eine Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistung beauftragen möchte. Beides kann nur dann einem bestehenden Kunden-Konto zugeordnet und über eine gemeinsame Vodafone-Rechnung abgerechnet werden, wenn Kunden- und Rechnungsanschrift mit denen des bestehenden Kundenkontos übereinstimmen. Bitte tragen Sie bei einem Zusatzauftrag unter Punkt 10 Ihre bereits bestehende Vodafone-Kunden-Nummer ein. Diese können Sie Ihrer Vodafone-Rechnung entnehmen.

2. Beginn

Tragen Sie hier das **Tagesdatum** des gewünschten Vertrags-Beginns für den Vodafone D2-Mobilfunkvertrag ein. Eine Rückdatierung ist nicht möglich.

3. Kunden-Kennwort

Um persönliche Auskünfte am Telefon zu erhalten, muss der Vodafone-Kunde sein Kennwort nennen. Bei Neuaufträgen wählen Sie als **Kunden-Kennwort** ein beliebiges Wort mit bis zu 12 Zeichen. Bei Zusatzaufträgen geben Sie bitte Ihr bisheriges Kunden-Kennwort an.

4.1 Privatkunde

Privatkunden sind Privatpersonen, Selbständige und Freiberufler sowie Firmen und Gesellschafter von Gesellschaften ohne Registertrag.

Kreuzen Sie zuerst die Anrede an: **Herr** oder **Frau**. Danach folgen zwingend die Angaben des **Geburtsdatums** sowie des **Namens**, des **Vornamens** und bei deutscher Staatsangehörigkeit der Eintrag der **Personalalausweis-Nr.** Es genügt auch ein Reisepass in Verbindung mit einer gültigen **Kreditkarte**. Kreuzen Sie bitte die Kreditkarten-Organisation an AX (American Express), EU (Eurocard), VI (VISA) oder DI (Diners Club). Tragen Sie das **Gültigkeitsdatum** und die **Kreditkarten-Nr.** ein. Dann folgen die Angaben der Privatadresse unter der Rubrik 4.3 **Anschrift**.

4.2 Firmenkunde

Als **Firmenkunden** können nur juristische Personen (Firmen, Gesellschaften, Vereine, Genossenschaften) mit Einträgen in den entsprechenden Registern aufgenommen werden.

Geben Sie bitte die vollständige **Firmenbezeichnung** inkl. Gesellschaftsform (GmbH, KG, AG, etc.) an; ferner muss der **Ansprechpartner** für evtl. Rückfragen notiert werden. Kreuzen Sie nun an, unter welcher **Registerart** diese Firma eingetragen ist und geben Sie die **Registernummer** und den **Register-Ort** an. Diese Angaben sind zwingend notwendig. Weiterhin folgen die Angaben der Firmenadresse unter der Rubrik 4.3 **Anschrift**.

5. Rechnungsanschrift

Soll die monatliche Rechnung nicht an die unter 4.3 genannte Adresse gesandt werden, geben Sie hier bitte die Anschrift an. Bei einer Firmenadresse ist auch hier ein **Ansprechpartner** zu nennen.

6. Bankverbindung/Auskunfts-/Einzugsermächtigung

Tragen Sie hier bitte Ihre **Bankverbindung** ein. Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zum einen am Lastschriftverfahren teil, bei dem der monatliche Rechnungsbetrag von Ihrem Konto abgebucht wird. Zum anderen ermächtigen Sie Vodafone D2, bei Ihrer Bank bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung einzuholen.

Bei der Zuordnung eines neuen Vodafone D2-Mobilfunk-Services oder/und eines neuen Vodafone D2-Festnetz-Services auf ein bereits bestehendes Kunden-Konto gilt die hier angegebene Bankverbindung/Zahlungsart für das gesamte Kunden-Konto. Bitte tragen Sie den **Namen des Kontoinhabers** ein, falls Sie nicht der Kontoinhaber sind.

7. Auftrag für Vodafone D2-Mobilfunk

Im Feld **Anzahl der Vodafone-Karten** wird die Gesamtzahl der gewünschten Vodafone-Karten angegeben, im Feld **Vodafone-TwinCard** entsprechend die Anzahl der gewünschten Vodafone-TwinCards.

Kreuzen Sie weiterhin die Art des Tarifs an: Sie haben die Wahl zwischen den neuen Tarifen **Vodafone-Sun** im 60/1 sec-Takt, **Vodafone-SMS Generation** im 60/1 sec-Takt, **Vodafone-Fun**, **Vodafone-Classic** und **Vodafone-Premium** jeweils im 10 sec-Takt oder 60/1 sec-Takt gemäß der gültigen Preisliste („Preise bei Vodafone D2“). Bei den Tarifen Vodafone-Sun, Vodafone-Fun und Vodafone-SMS-Generation ist eine Einzugsermächtigung unter Punkt 6 zu erteilen.

In den Tarifen Vodafone-Fun, -Classic und -Premium können Sie zusätzlich einen der folgenden **Vodafone-BestServices** auswählen:

Mit **Vodafone-BestCitySpecial** können Sie innerhalb Deutschlands aus dem Vodafone D2-Netz günstige Gespräche zu den Festnetzanschlüssen des Ortes führen, in dessen Bereich Sie das Gespräch beginnen. Mit **Vodafone-BestCity** können Sie bis zu zwei nationale Ortsvorwahlen festlegen (zweite Vorwahl im Tarif Vodafone-Fun und Vodafone-Classic gem. Preisliste). Alle Gespräche, die Sie aus dem Vodafone D2-Netz zu den Festnetz-Anschlüssen Ihrer Wunsch-Vorwahlen führen, werden besonders günstig abgerechnet. Relevant sind hierfür die ersten 4 Ziffern der Ortsvorwahl. **Vodafone-BestInternational**: die optimale Tarifoption für jeden, der oft ins Ausland fährt (gilt nicht im Vodafone-Fun und Vodafone-Sun).

Vodafone-Extra-Services, wie z. B. **Take SMS**, **Take Vodafone** oder die **Vodafone-ProfiMailbox**, werden in der Zeile Sonstiges eingetragen.

Sie wählen die Art Ihres **Telefonbucheintrags**. Ihre Daten werden in die Telefonverzeichnisse eingetragen und an die Auskunfts-Stellen weitergegeben. Abweichende Eintragungswünsche sind in der Anlage zum Telefonbucheintrag zu vermerken.

Bei der **RufnummernAnzeige** entscheiden Sie, ob Ihre Rufnummer an den angerufenen Anschluss übermittelt wird oder ob Sie die Übermittlung Ihrer Rufnummer nicht wünschen.

8. Auftrag für Vodafone D2-Festnetz

Wichtig: Der Auftraggeber muss (Mit-)Anschlussinhaber bei der genannten Telefongesellschaft sein.

Geben Sie nun die Daten zur Umstellung des Telefonanschlusses an. Möchten Sie gleich mehrere Anschlüsse umstellen, nutzen Sie bitte zusätzlich das Vodafone D2-Festnetz-Ergänzungsblatt. Falls der Standort des Anschlusses, für den Sie eine Umstellung wünschen, nicht identisch mit der unter 4.3 genannten Anschrift ist, nutzen Sie bitte ebenfalls das Vodafone D2-Festnetz-Ergänzungsblatt.

Telefongesellschaft. Bitte geben Sie an, bei welcher Telefongesellschaft Ihr Anschluss besteht, den Sie umstellen möchten.

Anschlussart. Bitte geben Sie an, um welche Anschlussart es sich bei Ihrem Anschluss handelt: analoger Anschluss oder ISDN-Basis-Mehrgeräteanschluss. Wenn Sie einen ISDN-Basis-Anlagenanschluss oder einen ISDN-Primärmultiplexanschluss einsetzen, nutzen Sie bitte das Vodafone D2-Festnetz-Ergänzungsblatt.

Rufnummern. Tragen Sie bitte die Vorwahl und **alle Rufnummern** zum angegebenen Anschluss ein. Ein analoger Anschluss besitzt nur eine Rufnummer. Bitte geben Sie diese hier an. Bei einem ISDN-Basis-Mehrgeräteanschluss können Sie bis zu drei Rufnummern auf dem Formular angeben. Weitere Rufnummern ergänzen Sie bitte auf einem Festnetz-Ergänzungsblatt. Sofern Sie unter Ihrem Vodafone-Kundenkonto mindestens einen Vodafone D2-Mobilfunk-Service (außer CallYa) aktiviert haben, gelten automatisch die Vodafone TwinStar-Tarifkonditionen. Ansonsten gelten die Festnetz-Tarife von Vodafone D2. Kreuzen Sie die gewünschte Abrechnungsart an und beachten Sie die Laufzeit.

Umstellungs-Wunschtermin. Falls Sie hier keine Angabe machen, erfolgt die Voreinstellung der Rufnummer in der Regel innerhalb von 8 Werktagen nach Auftragsingang bei Vodafone D2. Bei Angabe eines konkreten Datums (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen), das nach dieser Frist liegt, erfolgt die Voreinstellung nach Möglichkeit an dem genannten Tag.

9. Verbindungsübersicht/Nutzung von Daten

Verbindungsübersicht. Sie können für Ihre Vodafone-Mobilfunkkarte und Ihren Festnetzanschluss jeweils zwischen einer Verbindungs-Übersicht mit verkürzter oder vollständiger Zielrufnummer wählen. Bei der verkürzten Übersicht werden die letzten drei Ziffern der Zielrufnummern anonymisiert. Für Ihre Vodafone-Mobilfunkkarte haben Sie die Auswahl zwischen Verbindungsübersicht und Verbindungsübersicht Mini.

Nutzung von Daten. Für Ihre individuelle Beratung und um Ihnen jederzeit auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neusten Stand der Technik anbieten zu können, benötigt Vodafone D2 die Zustimmung, Ihre Daten auszuwerten und nutzen zu können.

Verbindungsdaten. Verbindungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen benötigt werden, wie z. B. Beginn/Ende der Verbindung oder Rufnummer. Nachrichteninhalte werden nicht gespeichert.

Bestandsdaten. Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z. B. Name, Anschrift oder Geburtsdatum.

Es ist das **Tagesdatum** der Auftragserteilung einzutragen. Bestätigen Sie bitte den Auftrag mit Ihrer **Unterschrift**. Bitte beachten Sie, dass die Telefongesellschaft, bei der Sie Ihren Anschluss haben, aus technischen Gründen jeweils nur einen Verbindungsnetzbetreiber dauerhaft voreinstellen kann.

Die folgenden Rubriken werden durch den Fachhändler oder durch einen Mitarbeiter von Vodafone D2 ausgefüllt.

10. Ihre Vodafone-Kunden-Nummern

In das Feld **Karten-Seriennummer** tragen Sie die 14-stellige Nummer ein, die auf der Chip-Seite der Vodafone-Karte zu finden ist. Die **Vodafone-Nummer** erhalten Sie per BTX oder Fax, sobald die Karte für Ihren Kunden freigeschaltet wurde. Übertragen Sie diese dann von Ihrer Auftragsbestätigung in die entsprechenden Felder des Formulars. Mit einer weiteren Unterschrift quittiert der Kunde den Erhalt seiner Vodafone-Karte und der(n) Preisliste(n).

11. Vertriebsorganisation

Im Feld **VO-Nummer** wird Ihre 8-stellige VO-Nummer erfasst, die Ihnen von Ihrer zuständigen Niederlassung mitgeteilt worden ist. Bestätigen Sie die Richtigkeit der Kundenangaben durch Ihre Unterschrift.

Hinweis: Bei Übermittlung des Auftrages sind die notwendigen **Legitimationspapiere per Kopie beizufügen. Es ist sicherzustellen, dass die erforderlichen Unterschriften vom Kunden geleistet werden.**

Bitte erfassen Sie die Daten der Vodafone-Mobilfunkkarte wie gewohnt in Vodafone-Activate. Für den Fall einer gleichzeitigen oder alleinigen Beauftragung eines Vodafone D2-Festnetz-Services erfassen Sie diese ebenfalls per Vodafone-Activate.

Mobilfunk und Festnetz (Neu)

1. Neuauftrag **Zusatzauftrag** (Kunden-Nr. gemäß 10.) 2. Beginn

4.1 Privatkunde Privatpersonen, Selbständige oder Freiberufler

Herr Frau Geburtsdatum

Name

Vorname

Personalausweis-Nr.

Kreditkarte AX EU VI DI gültig bis

Nr.

4.2 Firmenkunde eingetragene Firmen, Genossenschaften oder Vereine

Firmenname

Ansprechpartner

Register HR A HR B PR GR VR

Nr. Ort

4.3 Anschrift

Straße

PLZ Ort

5. Rechnungsanschrift (falls von o.g. Anschrift abweichend, bei Selbständigen oder Freiberuflern z.B. Büroadress. Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.)

Name/Firma

Ansprechpartner

Telefon

Straße/Postfach

PLZ Ort

6. Bankauskunfts-/Bankeinzugsermächtigung

Kreditinstitut

Konto-Nummer Bankleitzahl

Ich ermächtige die Vodafone D2 GmbH (Vodafone D2) widerruflich, die Rechnungsbeträge für alle Dienstleistungen vom oben genannten Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen. Die Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an.

Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Vodafone D2 allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Vodafone D2-Telekommunikationsdienstleistungen erforderlich sind.

Bei der Zuordnung eines neuen Vodafone D2-Mobilfunk-Services (Ziff. 7) oder/und eines neuen Vodafone D2-Festnetz-Services (Ziff. 8) auf ein bestehendes Vodafone-Kundenkonto gilt die hier angegebene Bankverbindung für das gesamte Kundenkonto.

Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Name

in Druckbuchstaben (nur wenn abweichend von 4.)

7. Auftrag für Vodafone D2-Mobilfunk (Zusatzformular bei mehr als einer Karte und weiteren Vodafone D2-Services)

Anzahl Vodafone-Karten davon Vodafone-TwinCard

Vodafone-Sun^{1,2} im 60/1 sec-Takt Vodafone-SMS-Generation^{1,2} im 60/1 sec-Takt

Vodafone-Fun^{1,2,3} Vodafone-Classic^{1,3} Vodafone-Premium^{1,3}

1) **Mobilfunk-Vertragslaufzeit:** Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Der Vertrag ist – sofern nichts Abweichendes vereinbart ist – erstmalig zum Ende des zweiten Vertragsjahres kündbar. Wird er nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr. Diese Laufzeitregelung bleibt von einer etwaigen Kündigung der Festnetz-Vereinbarung unberührt. 2) **Nur mit Einzugsermächtigung.**

3) Jeweils im 10 sec-Takt oder im 60/1 sec-Takt

Vodafone-BestServices in den Tarifen Vodafone-Fun, -Classic und -Premium:

entweder **Vodafone-BestCitySpecial**

oder **Vodafone-BestCity** Die ersten 4 Ziffern der Vorwahl! (Ausn. 030, 040, 069 und 089)

oder **Vodafone-BestInternational** (nicht im Tarif Vodafone-Fun)

Sonstiges

Eintrag Ich wünsche einen Eintrag in gedruckte und elektronische Telefonverzeichnisse mit Namen, Adresse und Vodafone-Nummer. Über diese Daten darf Auskunft erteilt werden.

Eintrag und Auskunft gemäß Anlage kein Eintrag, keine Auskunft

Rufnummernanzeige

Ich wünsche die Übermittlung meiner Nummer an den angerufenen Anschluss. Eine fallweise Unterdrückung ist jedoch möglich. Ich wünsche keine Übermittlung meiner Nummer.

3. Kunden-Kennwort

8. Auftrag für Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistungen

Wichtig: Der Auftraggeber muss (Mit-)Anschlussinhaber bei der genannten Telefongesellschaft sein. Bei welcher Telefongesellschaft haben Sie Ihren Anschluss?

Deutsche Telekom AG Andere

Anschlussart Analoger Anschluss ISDN-Basis-Mehrgeräteeanschluss

Folgende Rufnummern gehören zu dem Anschluss:

Bitte unbedingt alle Rufnummern des Anschlusses eintragen. Für hier nicht angegebene Rufnummern erfolgt trotz eingerichteter Preselection keine Abrechnung über Vodafone D2-Festnetz-Konditionen, sondern zu Call-by-Call Konditionen des eingestellten Verbindungsnetzbetreibers.

Vorwahl

1. Rufnummer

2. Rufnummer

3. Rufnummer

Einstellung eines Verbindungsnetzbetreibers: Ich beauftrage den oben genannten Netzbetreiber, für diesen Festnetzanschluss einen von Vodafone D2 zu benennenden Verbindungsnetzbetreiber vorzuzustellen (Preselection). Sofern mein Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, die Voreinstellung auch im Namen der übrigen Anschlussinhaber zu beantragen.

Rechnungsstellung: Mit der Erstellung einer einheitlichen Abrechnung durch Vodafone D2 bei Inanspruchnahme von Vodafone D2-Mobilfunk- und Festnetz-Dienstleistungen bin ich einverstanden.

Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistung taktgenaue Abrechnung sekunden-genaue Abrechnung

Umstellungs-Wunschtermin (Schnellstmöglich, falls kein anderer Termin gewünscht.)

Weitere Rufnummern und/oder Anschlüsse gemäß Ergänzungsblatt **9. Verbindungsübersicht/Nutzung von Daten**

Verbindungsübersicht (Basispreis gemäß Preisliste) mit vollständiger Zielrufnummer mit verkürzter Zielrufnummer

Verbindungsübersicht Mini mit vollständiger Zielrufnummer mit verkürzter Zielrufnummer

Festnetz mit vollständiger Zielrufnummer mit verkürzter Zielrufnummer

Keine Verbindungsübersichten

Mitbenutzer werde ich gemäß Ziff. 9.3 der AGB (II) für Vodafone D2-Mobilfunkdienstleistungen bzw. Ziff. 4.4 der AGB für Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistungen auf die Speicherung und Mitteilung der Verbindungsdaten hinweisen. Ziff. 9 der AGB (II) für Vodafone D2-Mobilfunkdienstleistungen bzw. Ziff. 5.4 und 5.5 der AGB für Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistungen zur Speicherung von Verbindungsdaten (auch ohne Verbindungs-Übersichten) habe ich zur Kenntnis genommen.

Vodafone D2 darf meine Verbindungsdaten (personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen erhoben werden) zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdienstleistungen verarbeiten und nutzen. Vodafone D2 darf außerdem meine Bestandsdaten (personenbezogene Daten, die erhoben werden, um das Vertragsverhältnis einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern) verarbeiten und nutzen, soweit dies zu meiner Beratung, zur Werbung und Marktforschung erforderlich ist.

Nein, einer derartigen Nutzung/Verarbeitung meiner Daten stimme ich nicht zu.

1. **Auftrag für Vodafone D2-Mobilfunkdienstleistungen:** Bestandteil des Vertrages mit Vodafone D2 sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (II), die Leistungsbeschreibung (II) sowie die Preisliste für Vodafone D2-Mobilfunkdienstleistungen.

2. **Auftrag für Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistungen:** Bestandteil des Vertrages mit Vodafone D2 sind die gültige Preisliste sowie die AGB und die Leistungsbeschreibung für Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistungen.

3. **Einbeziehung der Vertragsbedingungen:** Mir wurde Gelegenheit gegeben, alle genannten AGB und Leistungsbeschreibungen, die nachfolgend abgedruckt sind und in den Verkaufsräumen ausliegen, einzusehen.

4. **Begrenzung der monatlichen Entgelthöhe:** Mir ist bekannt, dass eine Begrenzung der monatlichen Entgelthöhe (§ 18 Telekommunikations-Kundenschutzverordnung) während der gesamten Vertragslaufzeit nicht möglich ist, sondern nur im Rahmen eines CallYa-Mobilfunkvertrages realisiert werden kann.

5. **SCHUFA/Auskunfteien:** Ich willige in den Datenaustausch mit der SCHUFA-Gesellschaft und den sonstigen Auskunfteien gem Ziff. 10 der AGB (II) für Vodafone D2-Mobilfunkdienstleistungen bzw. Ziff. 13 der AGB für Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistungen ein.

Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Name

in Druckbuchstaben

10. Ihre Vodafone-Kunden-Nummern

Karten-Seriennr.

Vodafone-Nr. /

Die endgültige Zuteilung Ihrer Vodafone-Nummer erfolgt mit Ihrer ersten Rechnung.

Kunden-Nummer

Ich habe meine Vodafone-Karte und die gültige(n) Preisliste(n) erhalten.

Unterschrift

11. Vertriebsorganisation

V0-Nummer Datum

Unterschrift der Vertriebsorganisation

Wir bestätigen hiermit die Richtigkeit der Kundenangaben.